

INF Copilot 服务合作协议

合同编号：INFCP-_____-__

关联报价确认单编号：COP-Q-_____-__

甲方：【甲方公司全称】

地址：【甲方注册地址】

联系邮箱：【甲方联系邮箱】

乙方：上海迪沃泰克机器人科技有限公司

地址：【乙方注册地址】

联系邮箱：【乙方联系邮箱】

在本协议中，甲方和乙方单独称为“一方”，合称“双方”。依照《中华人民共和国民法典》等有关法律、法规，双方本着平等、自愿、诚实信用的原则，就甲方使用乙方 INF Copilot 云端 AGV 方案规划与运行模拟服务事宜，经协商一致，订立本协议。

本协议及首页所载“关联报价确认单编号”对应的《INF Copilot 服务报价及范围确认单》共同构成完整合同文件。该确认单作为本协议附件，与本协议具有同等效力；同一项目存在多份确认单的，仅以本协议所载编号对应的文件为准。申请单仅用于前期需求采集，不构成合同文件或服务范围依据。

特别提示：

INF Copilot 是云端 AGV 方案规划与运行模拟系统，使用真实 INF 多车集群控制基础系统控制具有真实接口的 AGV 车载模拟系统。INF Copilot 用于方案规划、模拟、验证和演示，不作为真实工厂生产运行环境，也不提供 7×24 小时持续控制 AGV 运行的保障。

重要授权与资源提示：

INF Copilot 不包含最高生产质量的 INF.ML 模型，不同模型质量可能影响死锁或运行等待的出现频率，模拟环境将按照系统机制恢复。

3D 模型数量不等同于模型资源体积不受限制。

退款与账号提示：

INF Copilot 不提供自主注册或线上付费开通；账号、活动实例或服务访问权限开通后，因甲方原因取消或提前终止的，当前服务周期费用不予退还。因乙方原因导致主要合同目的无法实现的，按照本协议约定先行补救，仍无法补救的，仅退还受影响且尚未履行部分。

一、定义与产品关系

1. INF Copilot：乙方向甲方提供的云端 AGV 方案规划、系统配置、运行模拟、验证、分析与实例管理平台，可管理一个或多个独立 INF 项目实例。
2. INF 项目实例：由 INF Copilot 管理的一套独立 INF 系统环境，具有独立的 Layout 工程配置、路网、站点、车辆、模型、运行服务、数据和权限。

3. 活动实例：已获得持续占用约定计算资源资格，可正常启动 INF 运行服务并进行项目规划、运行模拟、验证和授权账户访问的实例。
4. 静默实例：保留完整实例环境但不享有持续启动和运行保障的实例。平台资源充足时可被临时允许启动，但不视为额外活动实例。
5. 归档项目：仅保留 Layout 工程配置及用户填写的 Commit 信息，不保留日志、IssueReport、运行数据库、实例软件 DLL、缓存及其他可重新生成的数据。
6. 企业数字展厅年度托管：为企业数字展厅提供访客通道、公众访问、约定访客容量、长期在线运行保障及相关托管服务。该服务与 INF Copilot 分别计费。
7. INF 运行时支持计划：将经过 INF Copilot 设计和验证的项目方案部署到真实工厂，由 INF RTS 控制现场 AGV 并通过 INF ScadaWeb 进行运行监控的独立服务。

二、开通条件与服务内容

1. 首次开通 INF Copilot 前，甲方须已完成企业数字展厅建设，相关年度托管服务处于有效状态，并原则上连续实际使用满六个月。乙方根据服务记录、付款状态和项目条件完成资格核验。
2. 甲方已有的企业数字展厅实例作为 INF Copilot 的第一个默认活动实例。该实例不属于乙方另行赠送的新实例；其数字资产和运行载体来源于甲方此前购买的数字展厅建设及托管服务。
3. 乙方向甲方提供 INF Copilot 平台、INF StudioWeb 工程配置能力、真实 INF RTS 多车调度系统能力、AGV 车载模拟系统能力、运输生成器能力、生产模拟器能力、外部系统模拟器能力及双方确认的其他开放能力；日志分析能力、IssueReport 问题解析能力不属于本服务标准开放功能，除非双方另行书面确认。
4. INF StudioWeb 用于项目规划、设计、工程配置、路线与站点设置及运行模拟等前置工作；INF ScadaWeb 用于活动实例启动后的运输操作、运行监控、状态查看和统计分析。
5. 普通 INF Copilot 授权不开放用户管理、维护计划、系统参数配置、应用功能配置以及 Maintenance Explore 分类下的全部功能。实际开放范围以报价确认单、授权文件和平台权限配置为准。
6. 生产模拟器可按照甲方设置的生产节拍、生产计划和物流规则产生运输需求并输出运行统计；该能力仅为 INF Copilot 完整运行模拟能力的一部分，不构成本服务的唯一或主要用途。
7. 甲方可以创建多个 INF 项目实例，用于数字展厅、客户项目方案、3D 运行模拟、方案演示、多方案验证和现场部署准备。甲方默认自行完成规划与配置。
8. 系统文件下载、现场安装包及真实工厂部署能力仅在甲方另行购买 INF 运行时支持计划并取得相应授权后开放。
9. 甲方在签署本协议前可自行访问 DIEC 公开体验环境，了解 Web 访问方式、交互形式、三维呈现和部分运行能力。DIEC 属于通用公开体验环境，不等同于甲方具体项目的设计、模型、功能、资源规模或性能承诺；甲方应结合公开体验、申请资料、报价确认单和本协议完成购买前评估。

三、实例配置、资源档位与综合评估规则

1. INF Copilot 标准服务以一个活动实例为基础。每购买一个活动实例，标准包含一个静默实例名额；项目归档空间按照活动实例档位配置，基础、标准和专业档位为 5GB，大型档位为 10GB，超大型档位为 15GB。超出部分另行计费。
2. 第一个活动实例由甲方前置企业数字展厅实例承接。第 2 个及后续活动实例按照各自资源档位单独收费。
3. 每个活动实例按照关联报价确认单选择服务档位。各档位所列最大同时运行 AGV 数量、3D 模型数量、站点数量、I/O 信号点、路线资源、INF ScadaWeb 标准账户和项目归档空间均为典型参考规模，不作为单项绝对上限。乙方结合整体资源占用、项目复杂程度、运行压力 and 平台承载情况综合确定档位。单一指标小幅超过当前档位参考值、且其他主要指标明显低于参考规模时，可继续按当前档位确认；多项主要指标同时明显超过、单项严重超出，或形成较大持续资源压力时，应调整档位或进行专项评估。
4. 3D 模型数量是指项目中实际使用的 3D 模型总数量，不区分静态或动态。3D 模型数量不代表模型文件大小和渲染复杂度不受限制。
5. 甲方无需在申请阶段预先填写单个 3D 模型文件大小或全部三维资源合计值。乙方根据实际 3D 模型、纹理、面数、材质、纹理分辨率、动画及其他加载资源综合评估。甲方应尽量使用轻量化文件；资源过大时，乙方可要求优化、限制使用、调整结构或重新评估档位。
6. 路线资源按照项目 AGV 平均车长折算：基础、标准、专业和大型档位的标准参考值分别为平均车长的 1,000 倍、2,000 倍、5,000 倍和 15,000 倍。该数值用于内部线段规模评估；路线过度细分、交叉点密集、单向约束或交通控制逻辑复杂时，实际资源消耗可能高于相同物理长度的普通路线。
7. 各档位的站点和 I/O 信号点标准参考数量分别为：基础 200/100，标准 500/150，专业 1,000/200，大型 2,000/300；依次对应站点数量和 I/O 信号点数量。
8. 超大型活动实例的 3D 模型、路线、站点和 I/O 信号点不设置公开固定数量，但不代表无限资源。实际可用规模须根据项目结构、系统性能、服务器资源、授权文件和平台承载能力专项评估。
9. 档位参考资源在正常方案设计过程中短期不足时，甲方可通过合同联系邮箱申请限时临时扩展。乙方在平台资源允许、不会影响其他项目且需求合理的情况下，可免费临时提供资源；该资源不形成永久授权，不适用于长期、频繁或明显超出参考规模的使用。
10. 单个静默实例标准存储上限、额外静默实例、额外归档空间及其他资源费用，以关联报价确认单为准。进入静默状态前，乙方有权清理或限制超期日志、IssueReport、缓存及其他非必要运行数据。
11. 活动实例、静默实例和归档项目的创建、切换、恢复及启动均受授权文件、平台状态和资源配额约束。

四、访问方式与访客通道

1. INF Copilot 不提供自主注册或线上付费开通。全部登录账户均依据本协议、关联报价确认单和有效授权，由乙方人工创建并通过合同联系邮箱向甲方发放。普通 INF Copilot 实例默认不包含匿名访客或公众访客通道，最大访客数量为零；访问人员须使用授权账户登录。甲方仅可使用账户访问、查询、配置和管理本项目及授权实例范围内的内容，不得用于其他项目或向无关第三方开放。INF ScadaWeb 账户仅取得约定的运行操作、状态查看和统计分析权限，不当然取得系统管理员、用户管理、维护配置、系统参数或 Maintenance Explore 权限。

2. 企业数字展厅年度托管有效时，前置数字展厅实例可同时获得约定的访客模式、公众访问容量、企业访问入口、三级域名或 DIEC 关联能力。该等能力由数字展厅托管服务提供，不属于 INF Copilot 标准服务。
3. 企业数字展厅年度托管到期后，原实例能否继续使用取决于甲方是否同时具有有效的 INF Copilot 服务。仅在 INF Copilot 仍有效时，原实例方可继续作为 Copilot 私有活动实例使用；该实例后续按照 Copilot 授权文件运行，访客模式不再支持，未登录访客无法进入，授权账户数量以当前许可证为准。
4. 甲方未开通 INF Copilot、INF Copilot 也已到期或相关授权失效时，原实例停止使用。企业独立访问地址、三级域名或 DIEC 入口即使技术上仍可保留，也不代表甲方继续取得实例运行、访客通道或数字展厅托管服务。甲方需要恢复公开访问时，应续订数字展厅年度托管或通过补充订单购买相应服务；数字展厅年度托管的服务周期和续费价格以其届时生效的报价及协议为准，不属于 INF Copilot 年度费用的锁定范围。

五、运行性质、支持时间与生产环境禁止

1. INF Copilot 活动实例主要用于阶段性的方案规划、运行模拟、验证、实验和演示。标准服务不承诺 7×24 小时持续控制 AGV 运行、7×24 人工值守、生产连续性、故障恢复时效或生产损失赔偿。
2. 乙方有权监测活动实例的连续运行时长、CPU 和内存占用、任务频率、数据库增长、日志数量、磁盘占用及其他资源。检测到长期无人值守、持续高资源占用、异常资源消耗或明显超出正常方案模拟范围时，乙方可要求甲方停止、降低资源占用、清理数据、调整运行计划或增购相应服务，并可采取限流、暂停模拟程序、停止实例或限制部分功能等措施。
3. 当同一实例同时具有有效的企业数字展厅年度托管服务及相应授权时，可按照托管档位获得长期在线运行和访客访问保障。该长期运行能力来源于数字展厅托管服务，不视为 INF Copilot 本身包含 7×24 小时不停机保障。
4. 即使具有数字展厅托管服务，相关长期运行仅适用于数字展示、模拟运行及约定访客访问，不代表该实例可作为真实工厂生产控制环境。
5. 甲方不得通过修改 IP 地址、通信地址、设备地址、配置文件或其他方式，将普通 INF Copilot 实例直接连接和控制真实 AGV、PLC、MES、生产设备或其他现场系统。真实工厂运行须另行取得 INF 运行时支持计划及生产运行授权。
6. INF Copilot 按照当前授权开放相应的 INF.ML 模型质量。为保持运行模拟与生产运行的授权边界，并防止未经授权控制真实 AGV，最高生产质量模型不包含在 Copilot 服务中；具体以授权文件及 INF StudioWeb 界面显示为准。
7. 不同 INF.ML 模型质量可能影响死锁或运行等待的出现频率。模拟环境将按照系统机制自动恢复，使运行模拟和演示继续；通常不影响整体评估的，不当然构成服务故障。
8. 甲方可在授权范围内选择不启用相关处理能力的模型，与其他模型质量进行对比，体验 INF.ML 的能力差异。该对比仅用于运行模拟和方案验证，不构成真实生产环境的运行结论。

六、静默实例的弹性启动

1. 为改善客户体验，在平台整体算力资源充足的情况下，乙方可能允许甲方临时同时运行已购买的活动实例及其对应的静默实例。

2. 前述弹性能力不代表甲方取得第二个活动实例，也不纳入持续可用性、运行性能和稳定性承诺。临时并行运行期间可能出现启动排队、响应延迟、运行卡顿、模拟速度下降或静默实例被暂停等情况。
3. 当平台资源不足或需要保障整体稳定时，乙方优先保障甲方正式购买的活动实例，并有权暂停静默实例或将其恢复为静默状态。需要多个项目长期、稳定地同时运行时，甲方应购买相应数量的活动实例。

七、费用、付款与服务期限

1. 活动实例档位、静默实例、归档空间、账户、培训、专项技术服务、服务期限、付款方式及其他费用，以本协议关联的《INF Copilot 服务报价及范围确认单》为准。
2. 除确认单另有约定外，年度费用应在服务开通或续费前一次性支付。乙方在收到款项并取得合法开票信息后开具相应发票。
3. 甲方增加活动实例、静默实例、账户、存储或其他资源时，应通过补充订单或新的报价确认单支付相应费用。
4. 甲方逾期付款超过十个工作日的，乙方有权暂停账号、实例启动、归档恢复或新增资源，且不承担由此产生的项目延误责任。
5. 甲方确认 INF Copilot 属于按服务周期分配云端实例、计算、存储和许可资源的在线服务。账号、活动实例或服务访问权限任一开通后，甲方因自身经营调整、人员变化、预算变化、项目取消、不再使用、使用频率不足、未达到主观预期或其他非乙方原因要求取消、停止使用或提前终止的，当前服务周期已支付及应付费用不予退还，不转移至其他项目，也不抵扣后续服务。
6. 因乙方原因导致关联报价确认单约定的主要功能持续无法正常提供的，甲方应通过合同联系邮箱通知乙方。乙方应在合理期限内采取修复、重新履行、更换配置、恢复服务或延长服务期限等补救措施。
7. 乙方在合理期限内仍无法完成有效补救，且受影响服务的主要合同目的无法实现的，甲方可终止受影响部分。乙方按照终止生效日至当前服务周期届满日之间的剩余期限，退还受影响且尚未履行部分对应的预付费用；已经履行的服务期间、培训、专项技术服务及可正常使用的其他部分不予退还。因甲方原因、计划维护、合理资源调度、不可抗力或乙方无法合理控制的第三方基础服务故障，不适用本款退款处理。

八、培训与专项技术服务

1. 标准支持用于解释产品功能、排查平台问题和指导正确使用，原则上在乙方工作日正常办公时间提供。甲方在非工作时间通过联系邮箱提交的问题，乙方通常在下一工作日开始处理。标准支持不包括乙方代建项目、长期代操作、无限次方案修改、现场实施、定制开发或非工作时间人工值守。
2. 远程培训、现场培训的形式、次数、天数和费用以报价确认单为准。现场培训产生的差旅和住宿费用由甲方另行承担。
3. 甲方需要乙方参与路网设计、站点规划、方案检查、配置协助、运行结果分析、问题调查或其他项目工作时，属于专项技术服务，双方应另行确认服务范围、周期和费用。

九、数据、归档与保留

1. 甲方对其上传、创建和使用的工厂布局、模型、路线、站点、任务、参数、媒体及其他项目数据享有合法权利，并保证不侵犯第三方知识产权、商业秘密、个人信息权益或其他合法权益。

2. 归档项目仅保留 Layout 工程配置及用户填写的 Commit 信息。甲方应理解日志、IssueReport、运行数据库、实例软件 DLL、缓存、统计结果和其他运行数据不会随 Layout 归档永久保留。
3. 每个活动实例的标准归档空间按照档位配置：基础、标准和专业档位为 5GB，大型档位为 10GB，超大型档位为 15GB。多个活动实例的归档额度可按报价确认单约定累计使用；超额存储须另行购买。
4. 服务终止后，项目数据保留期限以报价确认单为准；未约定的，乙方原则上保留三十日。保留期届满后，乙方有权删除活动实例、静默实例和归档项目。
5. 乙方可使用匿名化或汇总后的运行数据用于安全、容量规划、系统优化和产品改进，但不得识别甲方具体客户或披露甲方商业秘密。

十、合理使用与防止资源滥用

1. 甲方应在正常项目规划、运行模拟、展示和验证范围内合理使用活动实例、静默实例、归档空间、数据库、日志和计算资源。
2. 甲方不得通过大量创建实例、长期高资源占用运行、异常频率启动服务、重复生成无实际用途的数据、共享或批量滥用账户、规避资源限制、复制或修改授权文件等方式过度占用平台资源。
3. 当乙方发现甲方使用行为明显超出合理范围、影响其他客户使用、威胁平台稳定性或产生异常资源成本时，乙方有权要求甲方在指定期限内清理、归档或减少相关数据和实例，并可限制启动、降低并行能力、缩短日志保留期限、暂停超额资源或调整服务档位。
4. 必要时，乙方有权要求甲方通过补充订单购买额外活动实例、存储、账户、计算资源、长期运行保障或其他相应服务；甲方未在合理期限内处理，或相关行为已影响平台安全与稳定时，乙方有权停止相关异常使用。

十一、知识产权、许可与交付边界

1. 乙方用于提供 INF Copilot 及相关在线服务的软件系统、源代码、算法、框架、接口、组件、工具、数据库结构、系统配置和技术资料的所有权及知识产权，归乙方或相关权利人所有。
2. 甲方支付的费用仅对应约定期限内的平台、模块、账户、实例和在线服务使用权，不构成软件、数据库、服务器环境或工程技术成果的买卖与交付。
3. 除双方另行签署 INF 运行时支持计划或其他专项协议外，乙方不向甲方交付源代码、目标代码、软件安装包、DLL、数据库文件或结构、服务器镜像、部署脚本、服务器账号、开发工程、可编辑平台工程、通用模型库或内部技术资料。
4. 甲方不得复制、修改、反编译、反汇编、反向工程、破解、绕过授权限制或删除权利标识；未经乙方书面许可，也不得以评估、测试、取消服务、竞争分析或其他名义，利用账户、实例或非公开资料，对乙方平台的功能组合、操作流程、配置结构、界面组织、数据结构或技术实现进行系统性复制、仿制，或用于自行开发、委托开发与乙方形成实质竞争的产品或服务。法律法规另有强制性规定的除外。

十二、维护、第三方服务与可用性

1. 乙方可对 INF Copilot 进行功能升级、安全修复、资源迁移、版本更新和计划维护。可能产生明显影响的计划维护，乙方原则上提前通知；紧急安全维护可先行处置后通知。维护期间造成的不可用时长将由乙方视情况进行额外时长补偿。
2. 甲方自身网络、浏览器、终端性能、账号操作、配置错误、超额资源、异常压力测试或其他甲方原因造成的异常，不视为乙方违约。

十三、保密、违约责任与服务终止

1. 一方因订立或履行本协议知悉的对方非公开技术、经营、客户、项目及其他信息，均应予以保密，未经信息披露方书面同意不得向无关第三方披露，但法律法规或监管机关要求披露的除外。
2. 甲方违反访问、授权、生产环境禁止、知识产权、安全或合理使用约定的，乙方有权采取警示、限期整改、限制功能、暂停实例、停止异常使用或解除协议等措施。
3. 任何一方违反本协议给对方造成直接损失的，应承担相应赔偿责任。除法律另有规定或双方另有约定外，任何一方均不承担利润、商誉、预期收益、生产停工等间接或附带损失。
4. 除因乙方故意或重大过失、侵犯第三方知识产权或违反保密义务造成的责任外，乙方在本协议项下承担的累计赔偿责任总额，不超过甲方在争议发生前十二个月内已实际支付的本服务费用。
5. INF Copilot 到期或终止后，活动实例和静默实例停止使用，归档恢复、专业工具和授权账户访问相应停止。已通过独立 INF 运行时支持计划部署到真实工厂的系统，按照现场运行协议处理。

十四、其他

1. 双方以合同首页联系邮箱发送的账号信息、报价确认、服务通知、资源变更、故障信息和其他业务文件，可作为本协议履行依据。邮箱变更应提前书面通知对方。
2. 本协议的订立、履行、解释及争议解决适用中华人民共和国法律。争议应先协商解决；协商不成的，任何一方均可向乙方住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。
3. 本协议经双方盖章或采用双方认可的可靠电子签名后生效。纸质合同、电子合同及能够有形表现并可随时调取查用的扫描件，均可作为合同文本。
4. 本协议一式贰份，甲乙双方各执壹份，每份具有同等法律效力。

《INF Copilot 服务合作协议》签署页

甲方：【甲方公司全称】（盖章）	乙方：上海迪沃泰克机器人科技有限公司（盖章）
签署时间：__年__月__日	签署时间：__年__月__日
签署地点：_____	签署地点：上海市